

Organizzazione della vita comunitaria

Le attività assistenziali si conformano il più possibile ai ritmi e alle abitudini della persona, compatibilmente con le esigenze di vita di una collettività.

A) Organizzazione-tipo della giornata

Gli orari sono così stabiliti:

- ore 06:30 – 09:00 **Risveglio, colazione**
- ore 09:00 – 11:30 **Attività varie secondo i piani individualizzati**
- ore 12:00 – 12:40 **Pranzo**
- ore 12:40 – 15:00 **Riposo pomeridiano**
- ore 15:00 – 15:30 **Merenda**
- ore 15:30 – 17:30 **Attività varie secondo i piani individualizzati**
- ore 18:00 – 18:40 **Cena**
- ore 19:00 – 20:00 **Preparazione riposo notturno.**

La somministrazione dei pasti avviene di norma nella sala da pranzo di nucleo. Per motivi di carattere sanitario, o in situazioni particolari, previa decisione del Medico Responsabile, i pasti possono essere serviti in camera.

B) Orario per i visitatori

La Residenza è aperta tutti i giorni e le visite sono consentite dalle ore 09:30 alle ore 11:30 e dalle 15:30 alle 17:30.

In situazioni particolari, la Direzione può consentire, su richiesta, l'accesso ai visitatori anche al di fuori dell'orario previsto. Durante gli interventi di assistenza igienica e sanitaria da parte del personale, i visitatori devono lasciare le stanze.

C) Norme di comportamento degli ospiti

All'interno della Struttura e nell'ambito delle attività ed iniziative da essa promosse, gli ospiti devono tenere un comportamento dignitoso e corretto, tale da permettere il regolare funzionamento dei servizi ed una serena convivenza.

L'ospite usufruisce degli spazi individuali e comuni messi a disposizione dalla Residenza, in essi può soggiornare e ricevere visite.

Usfruisce altresì dei servizi e delle attrezzature disponibili. È preciso dovere dell'ospite mantenere in buono stato, non danneggiandoli in alcunché, la camera e gli spazi comuni, con i relativi impianti e attrezzature. L'ospite deve risarcire eventuali danni arrecati.

Agli ospiti è tassativamente vietato:

- portare animali nella Residenza

- lavare indumenti nel bagno della camera e stendere capi di biancheria alle finestre
- gettare oggetti dalle finestre
- porre vasi da fiori o altri oggetti sui davanzali o nei balconi
- installare nelle camere apparecchi di riscaldamento, cottura o refrigerazione
- utilizzare apparecchi rumorosi, che possano arrecare fastidio agli altri ospiti
- fumare.

Ogni ospite, nella sua stanza, può avere apparecchi radiofonici e/o di riproduzione di musica o immagini, ma deve usarli in orari e con volumi tali da non creare disturbo agli altri ospiti. E' possibile in ogni momento l'ascolto in cuffia. La camera può essere in parte personalizzata, previo accordo con la Direzione Amministrativa, con oggetti e suppellettili di proprietà dell'ospite.

Oggetti preziosi, denaro, etc. possono essere depositati in custodia presso la Direzione Amministrativa.

La Direzione non risponde di eventuali ammanchi dei suddetti valori, ove conservati in camera.

D) I Diritti degli Ospiti

- di ricevere tutti i trattamenti socio sanitari necessari al recupero dello stato di salute;
- di ricevere le prestazioni di assistenza necessarie alla sua persona nell'alimentazione, nella deambulazione, nella cura dell'igiene della persona, nel rispetto della dignità personale ed umana
- di essere informato dal MMG riguardo alle terapie praticate ;
- ha diritto al rifiuto degli interventi e delle cure proposte, assumendosi la responsabilità della scelta con una dichiarazione scritta;
- al rispetto della Sua persona;
- ad essere informati sulla necessità di attuare, su indicazione medica, misure di contenzione o limitative delle proprie capacità personali a tutela della sicurezza e dell'incolumità dell'ospite nella deambulazione o in altri momenti di vita e per la prevenzione dei rischi di infortuni o cadute;
- al rispetto delle Sue convinzioni religiose;
- alla protezione totale della sua privacy , alla Riservatezza ai sensi della normativa vigente
- di partecipare alle forme di consultazione per la verifica della qualità dei servizi attuate dall'Ente gestore della struttura e di essere informati sui risultati della verifica;
- di presentare reclami per eventuali disservizi o di formulare proposte per la risoluzione di problematiche riscontrate, con diritto di ottenere risposta scritta da parte dell'Ente gestore della struttura

E) Partecipazione degli Ospiti

La partecipazione dell'ospite, diretta o attraverso organismi di tutela e di volontariato, sarà sempre consentita sia per garantire il diritto alla corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori.